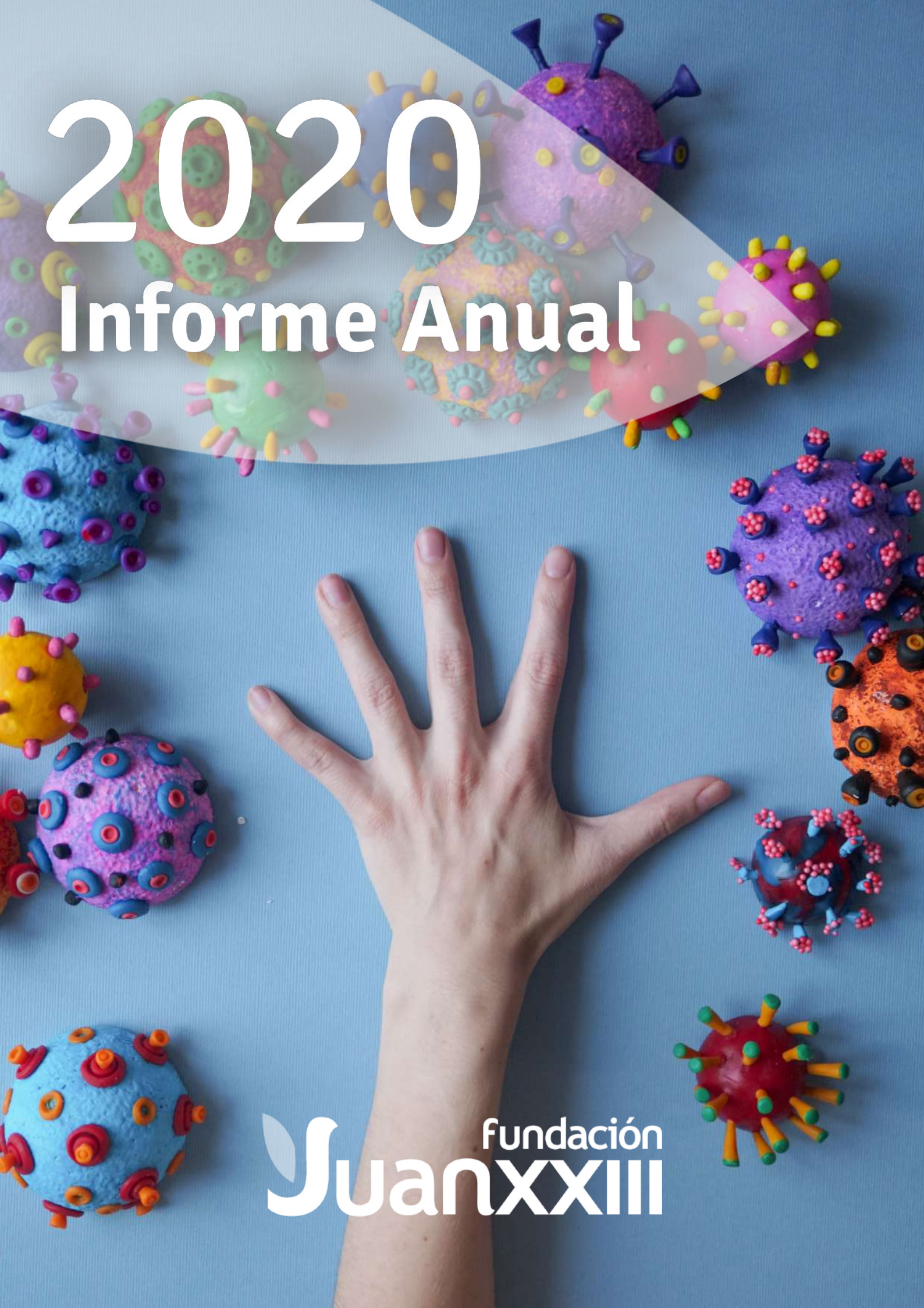
2020
Informe Anual



Fundación Juan XXIII

Fundación Juan XXIII

A la vanguardia de la **innovación psicosocial**

Carta del Director

Javier Arroyo
Director General

En un año difícil para todos, hemos seguido buscando oportunidades

El año 2020 pasará a la historia como el año en el que tuvimos que reinventarnos como nunca antes lo habíamos hecho, como ciudadanos, como sociedad, como organizaciones y en aspectos que nos resultaban inimaginables. Para nosotros en FUNDACIÓN JUAN XXIII ha supuesto **un año de reflexión y trabajo incesante** que ha desembocado en un nuevo Plan Estratégico 2021-2022.

Esta pandemia nos ha cambiado a todos en algún sentido, también a FUNDACIÓN JUAN XXIII. **Ha evolucionado nuestra misión** para ampliar su alcance; **ha evolucionado nuestra marca** para mejorar su impacto; y, en definitiva, hemos cambiado para atender mejor a nuestro principal objetivo: **seguir creciendo en la prestación de apoyos para que las personas más vulnerables mejoren su calidad de vida.** Personas que, durante este 2020, han visto incrementadas sus dificultades de inclusión y nuestro ADN no nos permite dejar pasar por alto esa situación de injusticia social.

Nuevas dificultades implican nuevas soluciones, y nosotros, que estamos habituados desde hace 54 años a **convertir en oportunidades cada obstáculo**, hemos afrontado esta pandemia de alcance mundial como un reto de superación para mantener intacto nuestro afán de búsqueda incesante de **iniciativas innovadoras** y cubrir así todas las necesidades de las personas más vulnerables del modo más eficaz.

Superar este reto, uno de los mayores que ha vivido nuestra organización en toda su historia, pasaba por la **modernización y adaptación de algunos de nuestros servicios** empresariales a la nueva situación, como los de logística, catering o suministros, entre otros. Así como el **nacimiento de nuevos proyectos** como 'Juan está contigo', orientado a la prestación de apoyos domiciliarios y en la comunidad durante el confinamiento a personas con especiales necesidades que no podían asistir como lo hacían habitualmente a nuestros centros; la iniciativa 'Reinvéntate con Juan' para mantener el empleo a trabajadores con discapacidad en ERTE y darles nuevas oportunidades de reciclaje laboral, o, por citar un nuevo servicio muy destacado, la puesta en marcha de JUAN ENERGY, la primera comercializadora de energía 100% sin ánimo de lucro, un hito para nosotros, para el sector energético y también para el Tercer Sector en nuestro país.

Juntos podemos seguir haciendo realidad los sueños de quienes necesitan nuestro apoyo para cumplirlos. Juntos hemos seguido generando sonrisas en tiempos de Covid, aunque las mascarillas nos las cubriesen. Todo ello por el mantenimiento del empleo de calidad y para seguir haciendo realidad juntos las sonrisas de tantas personas.

índice

54 años de oportunidades
- Nuestra trayectoria
- Reconocimientos
- Datos destacados
- Balance económico

Nos adaptamos al cambio: oportunidad para mejorar
- Mantenimiento de puestos de trabajo
- Adaptamos nuestros servicios de apoyo y calidad de vida
- Adaptamos nuestros servicios formación
- Nuestros negocios se reinventan

Miramos más allá: oportunidad para crecer
- Evolución de nuestra misión y nuestra marca
- Un hito en nuestro sector: JUAN ENERGY
- Reto 2021: todas las edades, todos los servicios

Sensibilizamos a la sociedad: oportunidad para impactar
- El altavoz de la discapacidad
- Impacto en medios
- Día Internacional de la Discapacidad

Patronato, Comité de Dirección y Organigrama
Agradecimientos

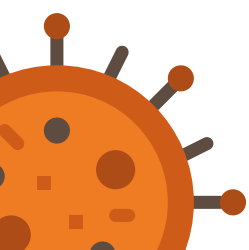
>> NUESTRA TRAYECTORIA

Ya han pasado 54 años desde que en 1966 Luis Arroyo y Amparo Martínez, psicólogo y psicopedagoga de profesión, decidieran dar una solución a las necesidades sociales que tenían en ese momento las personas con discapacidad intelectual de Madrid, abriendo las puertas del Colegio de Educación Especial Juan XXIII y **destinando todos sus recursos económicos** y crediticios a lo que iba a ser el proyecto de sus vidas.

Con el paso de los año nos hemos convertido en una **organización competitiva** y con vocación de mejora continua que, aunando lo mejor del sector social y del empresarial, prestamos **servicios de calidad** a la sociedad trabajando con y para las personas con discapacidad, especialmente con discapacidad intelectual. Una historia que sigue creciendo en los cimientos **del amor** y que sigue alimentándose de él como el mejor aliado posible para alcanzar nuestro objetivo.

Nuestro motor fue y sigue siendo la generación de oportunidades, y esto nos ha llevado a intentar seguir creciendo y sobre todo a intentar mantener el máximo de puestos de trabajo posible de aquellos que más han sufrido esta pandemia.

Seguimos comprometidos con la excelencia y con la innovación; a través de la eficiencia y sostenibilidad de nuestras actividades, y mediante la aportación de soluciones disruptivas y la agilidad a la hora de responder a las demandas del entorno y de las personas.



¡El virus no ha podido borrar nuestra historia!

>> NUESTRA TRAYECTORIA

1966

Colegio JUAN XXIII

1988

Centro Ocupacional

1989

Centro Especial de Empleo

2000

Nueva sede

2005

Nuevo Patronato

2006

Centro de Día

2009

Centro de Formación para el Empleo

2016

Empleo con apoyo

2020

Nace JUAN ENERGY

>> RECONOCIMIENTOS

A lo largo de los años se nos han concedido varios premios de los que nos sentimos muy orgullosos. Entre los últimos más destacados nos encontramos con el **X Premio Integra BBVA 2018** por nuestra trayectoria en cuanto a la generación de empleo de calidad para personas con discapacidad intelectual entregado por S.M. la Reina Doña Letizia o el **X Premio Corresponsables 2019** a la comunicación social a nivel internacional por la iniciativa 'Yo Soy Juan' en la categoría de Grandes Entidades Sin Ánimo de Lucro.

Este 2020 podemos destacar los Premios "Miguel Hernández" edición 2019, en el que se nos ha concedido una **Mención Especial "Julian Sanz del Río"** por la Secretaría General de Formación Profesional del Ministerio de Educación y Formación Profesional. Esta mención especial pone en valor nuestra aportación eficaz al aprendizaje a lo largo de la vida de las personas adultas, valorándose especialmente la promoción de las diferentes modalidades de alfabetización y el acceso a la educación de grupos desfavorecidos. Debido a la mención obtenida, FUNDACIÓN JUAN XXIII, ha sido seleccionada para obtener el **premio internacional de Alfabetización de la UNESCO**, convocados anualmente con motivo del Dia Internacional de la Alfabetización.

En la imagen, nuestros fundadores recibiendo el Premio integra BBVA.

Además de los premios obtenidos, nuestra Fundación, ha seguido manteniendo el reconocimiento en la calidad, en las distintas actividades de su negocio social, el sistema de gestión de seguridad de la información y su preocupación por el medioambiente. Contando con los certificados **ISO 9001, ISO27001 e ISO14001**

AENOR Gestión Ambiental ISO 14001 · AENOR Empresa Registrada ISO 9001 · AENOR Seguridad Información ISO/IEC 27001

Cada nuevo reconocimiento es una nueva oportunidad para seguir creciendo; un nuevo impulso hacia adelante

>> DATOS DESTACADOS

Detrás de cada uno de estos datos destacados que nos ha dejado nuestra actividad en 2020, está el trabajo (¡y el teletrabajo!) de **un equipo comprometido** y el afán de **seguir dibujando sonrisas.**

Fundación Juan XXIII

Generó en 2020

23.5 M€
de cifra de negocio

1.8 M€
EBITDA

Reúne en sus centros cada día a

900
personas

De ellas

82%
con discapacidad

De los cuales

408
son trabajadores

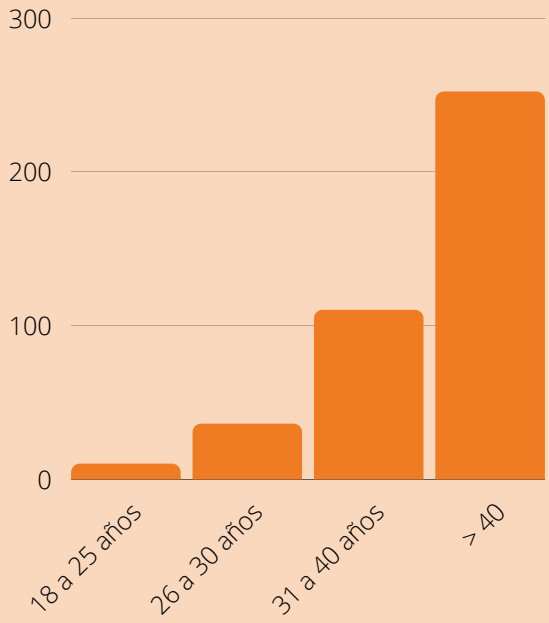
206 Mujeres

204 Hombres

>> DATOS DESTACADOS

Composición del equipo humano por tipo de discapacidad
de nuestro **Centro Especial de Empleo**, teniendo en cuenta que varias de ellas tienen más de un tipo de discapacidad.

Composición de la plantilla por edad
sobre el total de **408 trabajadores**



>> DATOS DESTACADOS

Reversión social

Por cada euro que la Administración Pública invierte en FUNDACIÓN JUAN XXIII, ésta lo multiplica por 4.

- Salarios: 6.190.266 €
- Impuestos: 1.390.456 €
- Seguridad Social: 948.810 €
- Pensiones no contributivas: 138.460 €

- Bonificaciones Seguridad Social: 1.124.626 €
- Ayudas coste salarial: 909.115 €
- Otras ayudas: 160.261 €

SERVICIOS DE *logística*

Garantizar la seguridad de las mercancías y la agilidad en la gestión son nuestras máximas. Ofrecemos una solución integral para las actividades logísticas de las empresas que cuentan con nosotros, incluyendo los servicios de **consultoría, aprovisionamiento, almacenaje, gestión de pedidos, distribución y logística inversa.**

- **86%** Ratio discapacidad
- **20.000** Huecos/pallet
- **20** Capacidad Muelles Carga/Descarga

SERVICIOS DE *marketing*

Soluciones integrales de marketing adaptadas a las necesidades de la empresa, en constante proceso de desarrollo e innovación. Desde la gestión de campañas promocionales hasta **el diseño, maquetación o impresión, además de realizar manipulados, mailing y billing, servicio de call center, distribución postal y buzoneo.**

- 90% Ratio discapacidad
- 21.000 impresiones por hora
- 30.000 embolsados/ensobrados por hora

SERVICIOS DE *digital data*

Soluciones prácticas, organizativas y estratégicas para todos los procesos y operaciones relacionados con la gestión documental empresarial. Contamos con servicio de consultoría, **grabación de datos, digitalización, custodia, préstamo y expurgo, entre otros.**

- 94% Ratio discapacidad
- 120 empresas colaboradoras
- 25.000 documentos diarios gestionados

SERVICIOS DE *Marketing promocional*

Ofrecemos una solución integral que da soporte a **fomentar la imagen corporativa** o tener un detalle con los clientes, colaboradores o trabajadores, contando con un amplio abanico de regalos promocionales y de empresa, cestas de Navidad, canastillas de nacimiento y suministros variados de oficina, arreglos florales o ropa laboral, además de suministros variados de oficina.

- 75% Ratio discapacidad
- 76.000 Cestas de navidad
- 900 Canastillas de nacimiento

SERVICIOS DE *Soluciones Verdes*

Servicios pioneros para el diseño, la instalación y el mantenimiento de **soluciones ecológicas y sostenibles integrales en medios urbanos,** como jardinería interior, huertos urbanos, jardines verticales o cubiertas verdes cuyo objetivo es integrar la sostenibilidad medioambiental con el empleo de calidad y la inclusión.

- 75% Ratio discapacidad
- 497 m² de cultivo
- 1645 kg de CO2 absorbidos cada año

SERVICIOS DE *RSC y Eventos*

Actividades online y presenciales de voluntariado corporativo vinculadas con ODS, eventos y tea buildings socialmente responsables, patrocinio de proyectos de FUNDACIÓN JUAN XXIII, concienciación y sensibilización en empresas y colegios, alianzas con otras entidades sociales para ampliar y diversificar el impacto.

- + 2000 participantes en eventos
- + 40 actividades presenciales y online
- 1ª campaña de Lotería de Navidad

SERVICIOS DE *outsourcing*

Hacemos realidad la inclusión en el mercado laboral de personas con discapacidad dentro de empresas ordinarias, bien sea a través de la constitución d**e un enclave laboral o bien del outsourcing de servicios,** realizando consultoría, selección, formación y empleo con apoyo.

- 80% Ratio discapacidad
- 56 empleados (mantenemos los puestos del 2019)
- 21,5% Incremento de clientes

SERVICIOS DE *restauración*

Ofrecemos desde sencillos servicios de catering hasta soluciones globales que incluyen la organización de eventos presenciales o telemáticos , te llevamos la comida a tu domicilio o tu lugar de trabajo , gestionamos comedores de empresa , instalación de córner , puntos healthy (con fruta ecológica certificada), jornadas de alimentación saludable , etc.

Nuestros productos son de elaboración propia e incorporan las ultimas tendencias de cocina moderna y sostenible (plastic free), promocionamos hábitos saludables y cumplimos con nuestras de calidad .

>> BALANCE ECONÓMICO

ACTIVO	Notas	2020	2019
A) ACTIVO NO CORRIENTE		**12.551.372**	**13.297.897**
I. Inmovilizado intangible		**4.716.059**	**4.931.897**
2.- Concesiones	5	4.129.945	4.205.010
4.- Fondo de comercio.		255.654	306.396
5.- Aplicaciones informáticas.		330.460	384.396
7.- Otro inmovilizado intangible		0	36.095
III.-Inmovilizado Material.	**6**	**7.649.121**	**8.157.058**
1.- Terrenos y construcciones		6.247.979	6.464.018
2.- Instalaciones técnicas y otro material		1.398.574	1.691.368
3.- Inmovilizado en curso y anticipos.		2.568	1.672
V. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		**3.000**	**0**
1.- Instrumentos de patrimonio		3.000	0
VI. Inversiones financieras a largo plazo.	**7**	**183.192**	**208.943**
1.- Instrumentos de patrimonio		63	93
5.- Otros activos financieros		183.129	208.850
B) ACTIVO CORRIENTE		**11.877.697**	**10.009.116**
II. Existencias.	**8**	**188.858**	**167.876**
1.- Bienes destinados a la actividad		159.405	167.876
6.- Anticipos a proveedores.		29.452	0
III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia.	**7.3**	**165.469**	**156.846**
IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.		**7.331.633**	**8.897.426**
1.- Clientes por ventas y prestación de servicios.	7	6.287.262	6.739.642
3.- Deudores varios.	7	46.792	53.366
4.- Personal.	7	350	100
6.- Otros créditos con las administraciones públicas.	14	997.229	2.104.318
V. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo.		**111.777**	**0**
5.- Otros activos financieros		111.777	0
VII. Periodificaciones.		**32.733**	**53.446**
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.	**9**	**4.047.227**	**733.523**
1.- Tesorería.		4.047.227	733.523
TOTAL ACTIVO (A+B)		**24.429.069**	**23.307.014**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2020	2019
A) PATRIMONIO NETO		**15.898.229**	**14.988.147**
A (1) Fondos propios	**10**	**7.859.761**	**6.922.530**
I. Dotación Fundacional	**10**	**39.066**	**39.066**
1. Dotación Fundacional/ Fondo social		39.066	39.066
II. Reservas.	**10**	**2.332.928**	**1.803.188**
2. Otras reservas.		2.332.928	1.803.188
III.Excedentes de ejercicios anteriores.	**10**	**4.550.536**	**4.550.536**
1. Remanente		4.550.536	4.550.536
IV. Excedente del ejercicio.	**3**	**937.231**	**529.741**
A-3) Subenciones, donaciones y legados recibidos.	**11**	**8.038.468**	**8.065.617**
B) PASIVO NO CORRIENTE		**2.566.618**	**1.822.351**
II. Deudas a largo plazo.	**12**	**2.566.618**	**1.822.351**
2. Deudas con entidades de crédito.		2.526.789	1.782.522
5. Otros pasivos financieros		39.829	39.829
C) PASIVO CORRIENTE		**5.964.222**	**6.496.516**
III. Deudas a corto Plazo	**12**	**658.070**	**552.419**
2. Deudas con entidades de crédito.		558.620	490.301
5. Otros pasivos financieros		99.450	62.118
V. Beneficiarios-Acreedores	**dic-13**	**0**	**9.481**
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.		**5.201.432**	**5.915.480**
1. Proveedores.	12	601.127	679.459
3. Acreedores varios.	12	4.013.558	4.711.159
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	12	169.420	199.783
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas.	14	375.512	275.426
7. Anticipos de clientes.	12	41.814	49.654
VII. Periodificaciones.		**104.721**	**19.136**
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		**24.429.069**	**23.307.014**

>> MANTENEMOS PUESTOS DE TRABAJO

La situación provocada por la **pandemia** ha generado uno de los mayores retos vividos en nuestra entidad desde sus inicios. Esta nueva realidad no podía ser un retroceso en los logros personales y profesionales de las más de 700 personas que componen nuestra organización. Por ello, y más que nunca, hemos redoblado nuestros esfuerzos a fin de encontrar las fórmulas más adecuadas para paliar estas situaciones, pero sobre todo, para **mantener el mayor número de puestos posibles.**

Tanto la División de Centros formada por el **Centro de Día y el COFOIL,** así como el **Servicio de Información y Orientación (SIO)** el de **Servicio de Tutela** y el **Departamento de Personas** de la entidad, han trabajado por un objetivo claro durante el 2020: desarrollar diferentes estrategias para impedir que la crisis sanitaria hiciera un daño mayor a las personas en mayor riesgo de vulnerabilidad.

Estas estrategias de apoyo a las personas con discapacidad llevadas a cabo durante el año 2020 se centran en la apuesta por la formación, reciclaje profesional y alfabetización digital, y en el apoyo social y personal a los trabajadores.

¡El virus no ha detenido nuestra actividad, la ha hecho mejorar!

>> MANTENEMOS PUESTOS DE TRABAJO

El Expediente de Regulación Temporal de Empleo (**ERTE**) ha sido la medida principal que ha tenido en cuenta la entidad este 2020 para mantener el mayor número de puestos posibles ante la situación del COVID19.

Se han comunicado y solicitado tres ERTES:

- ERTE Fuerza Mayor: Del 11/03/2020 al 30/06/2020
- ERTE ETOP: Del 10/04/2020 al 30/06/2020
- ERTE ETOP: Del 01/07/2020 al 31/12/2020

Se han **complementado los salarios** de todos los trabajadores afectados por el ERTE, según su jornada en ERTE.

JORNADA ERTE	COMPLEMENTO
0%	70%
30%	80%
50%	90%
70%	100%

Proyecto Reinvéntate con Juan

Destinado a **siete trabajadores** con discapacidad intelectual en situación de ERTE, y en un posible proceso de deterioro cognitivo, con el objetivo de ofrecerles una formación práctica en un puesto diferente al suyo, para flexibilizar sus perfiles profesionales, incrementar sus competencias en otros puestos, y en definitiva, a través de una formación enminentemente práctica aumentar su empleabilidad.

Plan de revaluación adaptación al puesto

Revaluar la adaptación al puesto de **diez trabajadores** con discapacidad intelectual del CEE identificados con un bajo rendimiento, y que llevan desempeñando el mismo puesto durante muchos años, para determinar si las propias condiciones del puesto (ergonómicas, horario, factores de riesgo, etc.) pueden ser una variable que esté influyendo en esa bajada significativa de la productividad.

>> ADAPTAMOS NUESTROS SERVICIOS DE APOYO Y CALIDAD DE VIDA

Centro de Día

Mejora la calidad de vida de personas con grandes necesidades de apoyo y atención personalizada.

58 usuarios

Cofoil

Desarrollar aptitudes sociolaborales para personas con mayor nivel de autonomía.

194 usuarios

2.130 **apoyos en 2020**	654 whatsapp	858 clases online	618 videollamadas

Servicio de Información y Orientación

A través del SIO queremos estar cerca de las personas con discapacidad y su familia, proporcionando una **información especializada,** clara y fácilmente accesible a todas las familias que lo necesiten. En 2020 la prestación de los mismos se han adaptado a la modalidad telemática.

Servicios de Tutela y Mediación

Este servicio de Tutela y Mediación (TU&ME), sirve de **orientación y apoyo a la capacidad jurídica y de obrar.** Va dirigido a las propias personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, a sus tutores y a sus familias. En el 2020 se ha trabajado e incorporando el **Colegio de Educación Especial Buenafuente** dentro de nuestro proyectos de futuro.

p. 18

280 **intervenciones confinamiento**	**492** **atenciones individualizadas**	**44** **asesoramientos laborales**	**49** **atenciones presenciales**

>> ADAPTAMOS NUESTROS SERVICIOS DE APOYO Y CALIDAD DE VIDA

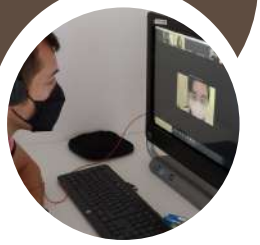
Plan Juan está contigo

Durante las primeras semanas del confinamiento hemos ofrecido **paseos terapéuticos, apoyos para ir a realizar la compra y ayuda en situaciones de emergencia social.**

Proyecto Impulsa 2

Programa de apoyos en el ámbito personal destinado a **50 trabajadores** del Centro Especial de Empleo con discapacidad intelectual, con el objetivo de mejorar su integración social, y en definitiva su calidad de vida.

Transformación Digital



Se han generado **herramientas de apoyo, llamadas, videos tutoriales destinados a usuarios y familias** para asegurar que todas las personas del centro pudieran conectarse tanto a las formaciones online como a seguimientos. Además hemos fomentado el entrenamiento cognitivo de los trabajadores con discapacidad intelectual.

La despensa de Juan

Proyecto desarrollado por la situación de COVID, con la colaboración entre trabajadores, para **aportar alimentos y bienes** de primera necesidad y colaborar con los compañeros en situación de mayor vulnerabilidad social.

Apoyos específicos en cuarentena:

Se ha desarrollado un **Plan específico de apoyo a los trabajadores con discapacidad en ERTE** que ha contemplado diversas acciones de apoyo emocional online, asesoramiento a familias, talleres formativos y terapéuticos, etc.

>> ADAPTAMOS NUESTROS SERVICIOS DE FORMACIÓN

Formamos a **personas con discapacidad intelectual y/o enfermedad mental** susceptibles de acceder a un puesto de trabajo, de forma gratuita para ellos gracias a la apuesta de nuestros patrocinadores que creen en este proyecto.

Después de **once años** de trayectoria hemos formando a más de **800 alumnos,** destacando que más del **50%** de ellos logra **encontrar empleo** después de formarse con nosotros en 2020.

Todos ellos han hecho posible que nuestro Centro de Formación haya seguido creciendo en la promoción del 2020

145 alumnos en 2020	**95 %** alumnos satisfechos
100 % formación gratuita	**5.000** horas de formación online

>> ADAPTAMOS NUESTROS SERVICIOS DE FORMACIÓN

ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN

222 horas/curso + 88 horas COVID-19

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Operaciones de recepción, desconsolidación, ubicación básica, preparación y expedición de cargas y descargas, aplicando los procedimientos y equipos adecuados en condiciones de productividad y respetando la normativa de seguridad, salud y prevención de riesgos.

ACTIVIDADES AUXILIARES EN JARDINES, VIVEROSY CENTROS DE JARDINERÍA

458 horas/curso + 106 horas COVID-19

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Operaciones auxiliares para la implantación y mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes, la producción y mantenimiento de plantas en viveros y centros de jardinería, cumpliendo con las medidas de prevención de riesgos laborales, calidad y protección del medio ambiente.

OPERACIONES BÁSICAS DE COCINA

408 horas/curso + 96 horas COVID-19

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Preelaborar alimentos, preparar y presentar elaboraciones culinarias sencillas y asistir en la preparación de elaboraciones más complejas, ejecutando y aplicando operaciones, técnicas y normas básicas de manipulación, preparación y conservación de alimentos.

OPERACIONES BÁSICAS DE RESTAURANTE Y BAR

458 horas/curso + 106 horas COVID-19

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Asistir en el servicio y preparar y presentar bebidas sencillas y comidas rápidas, ejecutando y aplicando operaciones, técnicas y normas básicas de manipulación, preparación y conservación de alimentos y bebidas.

>> ADAPTAMOS NUESTROS SERVICIOS DE FORMACIÓN

OPERACIONES AUXILIARES EN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES

454 horas/curso + 124 horas COVID-19

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Formación teórica y práctica para la distribución, reproducción y transmisión dela información y documentación requeridas en las tareas administrativas y de gestión, internas y externas, así como realizar trámites elementales de verificación de datos y documentos con eficacia, de acuerdo con instrucciones o procedimientos establecidos.

CONSULTOR DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

370 horas/año

En colaboración con la Universidad CEU San Pablo. El alumno adquiere conocimientos técnicos que le permiten realizar un análisis sobre los parámetros de accesibilidad universal y diseño para todos que deben cumplir los entornos físicos y servicios digitales. Además, adquiere habilidades para la adaptación de textos a lectura fácil. Una vez realizado el curso, el alumno podrá actuar como consultor de apoyo en accesibilidad universal.

GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS

387 horas/curso + 60 horas COVID-19

Certificado de Profesionalidad Nivel 1. Realizar operaciones de grabación de datos, así como transcribir, reproducir y archivar la información y documentación requeridas en las tareas administrativas y de gestión, de acuerdo con instrucciones, normativa y procedimientos establecidos, de forma coordinada y con criterios de calidad, productividad, seguridad y respeto al medio ambiente.

>> NUESTROS NEGOCIOS SE REINVENTAN

Nuestro Centro Especial de Empleo es el primer operador logístico de España con una cultura de excelencia en todos nuestros servicios, desarrollando y garantizando procesos innovadores que generen empleo de calidad .

Apostamos por el **empleo de calidad** y la generación de oportunidades para **TODAS** las personas, y es por ello que algunas de nuestras líneas han apostado por generar nuevos modelos de negocio en tiempos de pandemia, porque no podíamos permitirnos un retroceso en los logros conseguidos y en nuestro crecimiento constante.

313	75 %	20,2	63
trabajadores	**trabajadores con discapacidad**	**millones € de facturación**	**inserciones laborales en empresa ordinaria**

SERVICIOS DE MARKETING

En 2020 se ha producido la diversificación hacia nuevos manipulados de mayor valor añadido como por ejemplo los manipulados para la **industria auxiliar del automóvil.**

SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Se empieza a trabajar en la idea de crear un **eccomerce** en el que se ofrezcan platos saludables realizados por personas con discapacidad.

SERVICIOS DE LOGÍSTICA

Se pone en marcha la **Última Milla Sostenible e inclusiva**. Envíos 100% sostenibles y ecológicos, generando impacto positivo en clientes, RSC, y medioambiente

COMERCIO SOLIDARIO

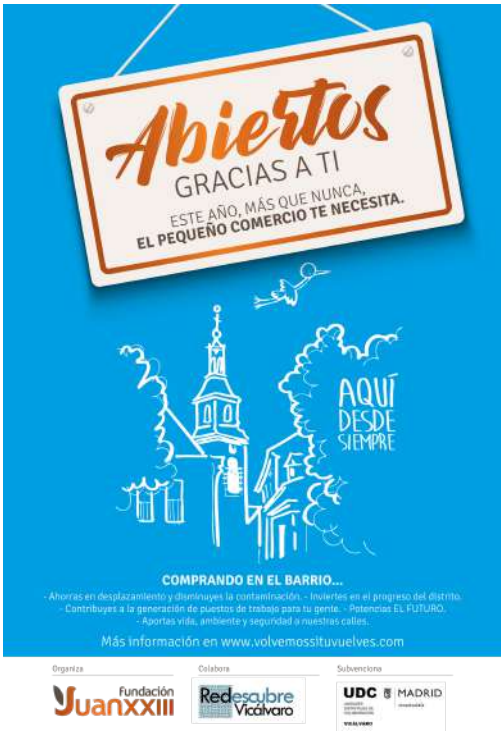
En pleno confinamiento se pone en marcha una campaña de **productos sanitarios** ante la situación de escasez en el mercado que impedían la vuelta al trabajo de una manera segura a los empleados de una empresa.

Y además...

UNIDAD DISTRITAL DE COLABORACIÓN
UDC

Desde septiembre de 2020, FUNDACIÓN JUAN XXIII gestiona la **Unidad Distrital de Colaboración de Vicálvaro**. El proyecto tiene como objetivo la mejora de las competencias personales y profesionales de los participantes, a la vez que desempeñan un trabajo.

- Promoción de la concienciación ciudadana, creando vínculos y compromisos de los vecinos para la **mejora de los espacios públicos del entorno urbano.**
- Intervenciones con el objetivo de **revertir situaciones de degradación urbana** (desbroce de solares, embellecimiento de zonas fuera de los contratos de conservación...).
- Participar en actividades complementarias de atención social así como **promover actuaciones de carácter lúdico, cultural y deportivo.**



>> EVOLUCIÓN DE NUESTRA MISIÓN Y MARCA

FUNDACIÓN JUAN XXIII sigue evolucionando y adaptándose a la nueva realidad. Por este motivo, durante el 2020 hemos decidido **simplificar nuestra imagen**, omitiendo el término "Roncalli" de la marca (aunque siga en su denominación social), logrando así, la unidad de todos los servicios bajo un mismo paraguas, que antes contaban con logos diferenciados.

También hemos eliminado de la imagen de marca la leyenda "para la discapacidad intelectual". Esta acotación desaparece debido a la nueva visión integral de la Fundación que queremos llevar a cabo a partir de ahora, incluyendo la prestación de **apoyos a la vulnerabilidad psicosocial,** lo cual incluye además otros tipos de discapacidad (física, sensorial u orgánica), la enfermedad mental, el trastorno mental o el trastorno del desarrollo, incluso a personas en esta situación vulnerable sin diagnostico o sin discapacidad.

¡El virus no ha impedido que sigamos innovando y desarrollando nuestra misión!

>> UN HITO EN NUESTRO SECTOR: Juan Energy

El 3 de Diciembre, Día Internacional de las personas con discapacidad, lanzamos **JUAN ENERGY primera compañía comercializadora que carece de ánimo de lucro al destinar el 100% de sus beneficios a causas sociales**. Esto es un hito también dentro del Tercer Sector, pues ninguna otra entidad había comercializado energía hasta el momento.

JUAN ENERGY ofrece luz y gas tanto a clientes particulares como a empresas, con una oferta competitiva y de **luz 100% verde** para aunar solidaridad con las personas y con el planeta.

>> RETO 2021: TODAS LAS EDADES, TODOS LOS SERVICIOS

A día de hoy hay aproximadamente 200 millones de personas en el mundo con discapacidad. Sólo en Madrid, hay **1.500 familias** buscando apoyo para sus hijos con discapacidad intelectual y la demanda sigue creciendo. Además, estas personas necesitan apoyo en ámbitos diferentes a lo largo de toda su vida, que hasta ahora es difícil de conseguir desde una misma institución.

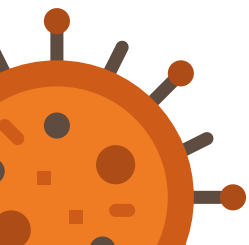
Durante el 2020 hemos trabajado en un proyecto que pretende volver a los orígenes de nuestra casa: **la atención a la infancia**. Incorporar el Colegio de Educación Especial Buenafuente como nuestro nuevo proyecto de futuro es sin duda el mayor reto para el próximo año. De esta manera, seguiremos mejorando la calidad de vida de muchas personas con vulnerabilidad psicosocial, aunando la innovación social que nos caracteriza.

En 2021 abriremos las puertas a un nuevo **modelo educativo y asistencial único en España** que va a acompañar a la persona con discapacidad intelectual desde el principio hasta el final de su vida. Por una parte se va a ofrecer un **Centro de Atención Temprana y Terapias Infantiles,** y por otro lado un **Centro de Apoyo Psicosocial, Formación y Neuroterapias.**

>> EL ALTAVOZ DE LA DISCAPACIDAD

Nuestra entidad está comprometida con la comunicación y la transferencia de los conocimientos y las buenas prácticas adquiridas gracias a los más de 54 años de experiencia en la atención y generación de empleo dirigido a personas con discapacidad intelectual. Apostamos, por ello, por **concienciar y sensibilizar a la sociedad mediante la comunicación, la publicidad y el marketing social** que impulsamos desde la Fundación.

Este año 2020, al igual que en el resto de servicios de la entidad, nuestra comunicación se ha visto afectada por la pandemia y no hemos podido comunicar todas aquellas novedades que nos deparaba el año, sin embargo, nuestro impacto en medios ha sido mayor del esperado gracias al lanzamiento de diferentes campañas.



¡El virus no ha impedido que sigamos presentes!

>> IMPACTO EN MEDIOS

La comunicación se ha transformado en un **activo imprescindible** para todos; nos permite estar al tanto de toda la actualidad, pero también es una herramienta para el aprendizaje y para la mejora de nuestra comprensión del entorno donde nos desarrollamos.

En este momento, es inconcebible imaginarnos un mundo sin Internet, televisión, prensa, radio o cine. Los **medios de comunicación** tienen más importancia que nunca en la educación de las **nuevas generaciones.** Y más este 2020, que nos han ayudado a estar conectados e informados.

Para nosotros son un altavoz que nos ayudan a **sensibilizar** a la sociedad sobre la importancia de la inclusión de las personas más vulnerables y llevar esa misión y nuestro nombre y actividad mucho más lejos para **seguir creciendo.**

46	510	37	1.892.987€
acciones de comunicación	**apariciones en medios**	**programas, entrevistas y tertulias en Radio Roncalli**	**valoración económica**

Nuestra radio

Un altavoz que nos permite poner en las ondas las noticias sobre el ámbito de la discapacidad y demostrar que los locutores con discapacidad pueden tener un hueco como profesionales de este medio.

Nuestro embajador

Roberto Chinchilla, actor de la exitosa película 'Campeones', es el embajador de nuestra misión.

Nuestro claim

Hacemos participe a toda la sociedad de nuestra misión bajo el lema #YoSoyJuan

>> 3 DE DICIEMBRE. DÍA INTERNACIONAL DE LA DISCAPACIDAD

Este año no hemos podido celebrar el **3 de diciembre** como a nosotros nos gusta. Sin embargo, no hemos querido dejar pasar este día para hacer llegar nuestro mensaje a toda la sociedad con dos acciones distintas de comunicación:

Vallas publicitarias en puntos estratégicos de Madrid, un año más, de la manos de JCDECAUX.

Página de prensa en las ediciones en papel de EL MUNDO y EXPANSIÓN.

Patronato

PATRONOS NATOS

D. Luiz Arroyo Pedraz, Presidente

Dña. Amparo Martínez Mañas, Vicepresidenta

D. Javier Arroyo Martínez, Director General.

D.Luis Arroyo Martínez (Hasta 18 de diciembre)

D. Javier Arroyo Bastida

PATRONOS DE HONOR

Ayuntamiento de Madrid

Junta de Distrito de Vicálvaro

Secretaría del Estado de Servicios Sociales e Igualdad

PATRONOS ELECTOS

Fundación Sacyr
(D. Juan María Aguirre Gonzalo)

Gonvarri Corporación Financiera S.L.
(Rpte. D. Juan Llovet Díaz)

Fujitsu Technology Solutions, S.A.
Rpte: Dª Angeles Inmaculada Delgado

Alcampo, S.A.
Rpte: Dª Yolanda Fernández Jiménez
(hasta 9 de diciembre)

D.Bernabé Sanz Grande

D. José Manuel Villauriz Álvarez

Equipo y Organigrama

Javier Arroyo
Dirección General

Lola Tejero
Subdirección General

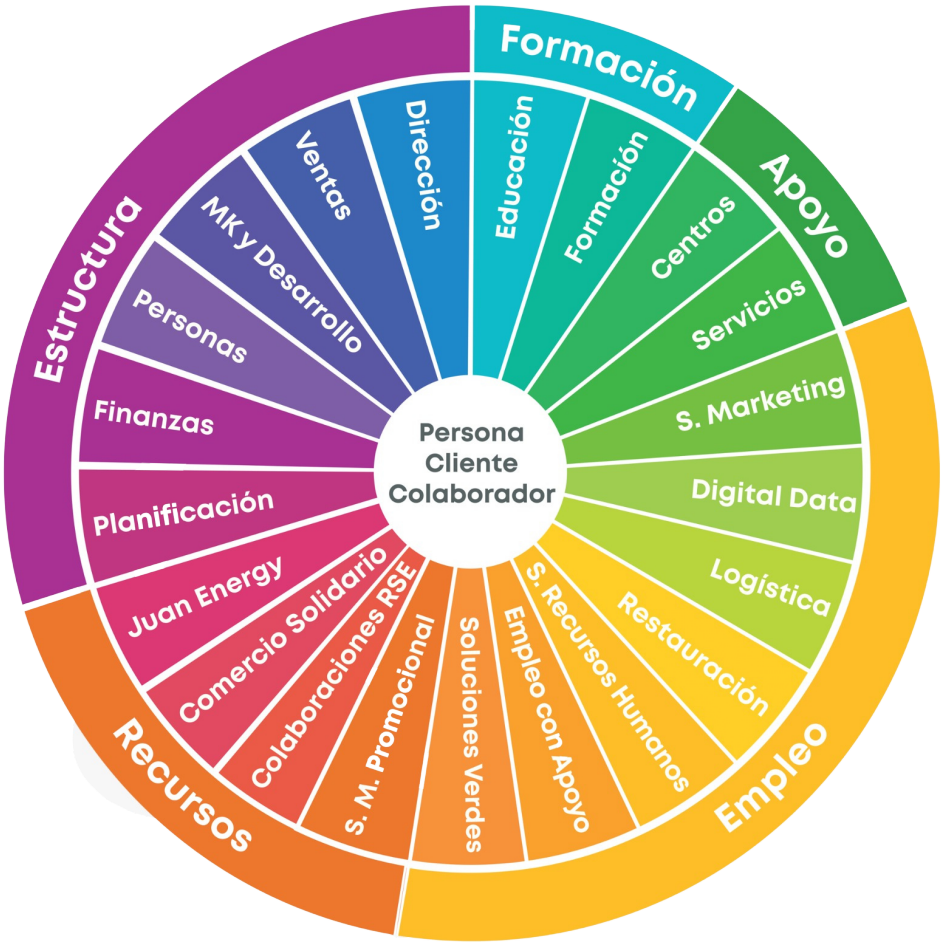
Macarena Pérez
Dirección de Personas

Enrique Carnero
Dirección de Planificación y Control

Enrique de Benito
Dirección de Marketing y
Desarrollo de Negocio

Mar Muñoz
Dirección de Ventas y Patrocinios

David Rey
Dirección en funciones de Fianzas y SSGG



Gracias a nuestros clientes llevamos más de medio siglo creciendo juntos

p. 33

fundación
JuanXXIII